

Privacyverklaring

Psychologiepraktijk ReFirmitas is een activiteit van VoF Kort en Konsult te Lienden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 110.23.092. De VoF verleent ook diensten en levert goederen aan ondernemingen en particulieren onder de naam Walravens & Partners.

Onder de naam ReFirmitas wordt door mij, Drs. M.J. (Rien) Walravens, curatieve en preventieve psychologische behandeling verzorgd voor particulieren en in opdracht van bedrijven en instellingen.

Voor een goede behandeling is het nodig een dossier aan te leggen, waarin (bijzondere) persoonlijke gegevens opgenomen zijn. Dit is ook een verplichting op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO).

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist dat iedere organisatie die persoonsgegevens verwerkt een privacyverklaring opstelt.

De korte versie

Voor Psychologiepraktijk ReFirmitas komt dat kort gezegd neer op:

Ik registreer en verwerk alleen gegevens die u vrijwillig zelf aan mij heeft verstrekt of die met uw toestemming aan mij zijn verstrekt. Ik gebruik die gegevens alleen met het doel u een goede psychologische behandeling te kunnen bieden en een zorgvuldige (financiële) administratie te kunnen voeren. Ik bewaar uw gegevens – zowel op papier als digitaal – op een verantwoorde manier, waarbij ik er voor zorg dat er niemand anders bij kan komen. Ik zal uw gegevens nooit en te nimmer zonder uw uitdrukkelijk toestemming aan anderen geven en zeker nooit voor commerciële doeleinden gebruiken.

Oftewel: ik ga er mee om, zoals je in alle redelijkheid van iemand in mijn professe mag verwachten. Dat deed ik overigens ook al voordat de AVG van kracht werd.

De meer uitgebreide versie

Omdat ik begrepen heb dat vanuit de AVG verlangd wordt dat het bovenstaande verder gespecificeerd wordt, doe ik dat hieronder.

Algemeen

Ik doe mijn uiterste best om zorgvuldig om te gaan met de gegevens die u, of door anderen over u, aan mij worden verstrekt. Ik zorg er voor dat zowel papieren als digitale gegevens in beginsel alleen voor mij toegankelijk zijn. Op basis van de WGBO en de eisen van de beroepsverenigingen, waaraan ik ben verbonden, ben ik gehouden aan strikte vertrouwelijkheid. Voor uitzonderlijke en dringende gevallen kan onder uitdrukkelijke instructie en belofte van vertrouwelijkheid toegang gegeven worden aan één ander persoon. Dit bijvoorbeeld in geval van ziekte van mij of andere vormen van overmacht, waarbij ik zelf niet in staat ben cliënten te bereiken voor het annuleren van afspraken.

Doel van de gegevens

Ik verwerk uw gegevens ten behoeve van het maken van afspraken, het toesturen van opdrachten en informatie betreffende de behandeling, het uitvoeren van de behandeling, het kunnen verstrekken en administreren van facturen en – slechts na directe toestemming van u – uitwisseling met andere belanghebbenden zoals artsen, therapeuten.

Elk ander gebruik van uw gegevens zal alleen plaatsvinden na uw expliciete toestemming, tenzij een crisissituatie mij conform de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) verplicht informatie te delen of wanneer ik anderszins hiertoe wettelijk verplicht ben.

Ik verstrek geen gegevens aan partijen buiten de Europese Unie.

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Aard van de gegevens

De gegevens die door mij vastgelegd en verwerkt worden betreffen:

- NAW gegevens; naam, adres, woonplaats.
- Telefoonnummer(s) en emailadres(sen).
- Geboortedatum.
- Gezinsamenstelling.
- Zorgverzekering.
- Medische en psychosociale gegevens.
- Informatie over uw levensstijl en levenswijze, voor zover dit van belang geacht kan worden voor de behandeling.
- Aantekeningen m.b.t. de behandeling en eventuele onderzoeken.
- Gegevens die – met uw toestemming – aan mij verstrekt zijn door derden en die relevant zijn voor de behandeling.
- Correspondentie die – met uw uitdrukkelijke toestemming – is gevoerd met derden.
- Documenten die u mij verstrekt ter opname in het dossier.

Grondslag voor verwerking

De grondslagen voor het vastleggen en verwerken van de gegevens zijn gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming, de noodzaak voor het nakomen van de behandelovereenkomst en wettelijke verplichtingen, zoals voortvloeiend uit de WGBO.

Beveiliging

Bij het bewaren van uw gegevens, zowel digitaal als fysiek (op papier), heb ik passende maatregelen genomen, zodat het risico op misbruik, onbevoegde toegang, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zo goed mogelijk wordt tegengegaan. Daartoe worden fysieke gegevens in een stevige kast bewaard, die buiten mijn aanwezigheid altijd op slot is. Digitale gegevens worden beschermd met wachtwoorden die regelmatig veranderd worden. Ik maak geen gebruik van externe verwerkers en voor email en website wordt alleen gebruik gemaakt van providers die in ruime mate hebben aangetoond dat zij zich houden aan de AVG.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de duur van de behandelovereenkomst en aansluitend voor een periode van 15 jaar, ingevolge de WGBO.

Recht op inzage en vernietiging

U heeft te allen tijde recht op inzage van uw gegevens. U kunt hier telefonisch, schriftelijk of per email om verzoeken, waarna ik u zal benaderen om hier een afspraak over te maken.

Ook kunt u uw toestemming te allen tijde herroepen, waarna ik binnen dertig dagen uw gegevens zal verwijderen, voor zover hier geen wettelijke belemmeringen voor zijn. U kunt uw verzoek schriftelijk of per email doen, voorzien van uw naam, adres en geboortedatum.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop ik met uw gegevens om ga of daar bedenkingen bij heeft, is het raadzaam om in eerste instantie met mij contact op te nemen. Als u vindt dat uw vraag of klacht niet naar behoren door mij wordt behandeld, kunt u zich wenden tot de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Vragen?

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen.

Lienden, mei 2018

Drs. M.J. (Rien) Walravens